

REGOLAMENTO INTERNO DI CUCCURUCUCU' YOGA asd

1. COME SI ACCEDE ALLE LEZIONI

Per partecipare alle attività di Cuccurucucù YOGA asd è **obbligatorio**:

- associarsi pagando la quota associativa di 15€
- scegliere un abbonamento o un carnet di ingressi
- portare un certificato medico per attività non agonistica (*che abbia l'ECG a riposo*) entro un mese dalla data di attivazione dell'abbonamento

Se si acquistano le due lezioni di prova o si partecipa agli OPEN DAY gratuiti, non è necessario pagare la quota associativa e non è necessario il certificato medico per attività non agonistica.

2. COME EFFETTUARE IL TESSERAMENTO E COSA INCLUDE

Le modalità di pagamento della tessera associativa di 15€ sono cinque: tramite il sito, tramite l'APP, tramite bonifico, tramite Satispay, e in contanti.

Il tesseramento comprende:

1. la quota associativa a Cuccurucucù YOGA asd
2. la copertura assicurativa dell'ente a cui ci siamo affiliati, lo CSEN

Il tesseramento dura fino al 31 dicembre di ogni anno e va rinnovato allo scadere dell'anno solare.

3. COME PRENOTARE LE LEZIONI COME PRENOTARE LE LEZIONI

Ogni lezione deve essere prenotata sul sito (www.cuccurucucuyoga.it) o sull'applicazione WIX (codice invito LARUBINS).

Le lezioni devono essere prenotate entro 2 ore dall'inizio per

monitorare il numero minimo di 3 persone col quale la lezione viene fatta.

Quindi se ci sono 2 persone segnate, *(e lo puoi vedere sul calendario del sito o dell'app)*, e tu sei la terza persona, devi prenotarti entro 2 ore dall'inizio sennò la lezione verrà cancellata.

Se guardando sul sito o sull'app, vedi già che c'è il numero minimo di 3 persone, e vuoi venire a lezione all'ultimo momento, scrivici o chiamaci **con chiamata WHATSAPP** al numero **02 99258 178** e ti aggiungiamo a lezione.

Oppure vieni direttamente a lezione senza problemi.

Se la lezione invece è piena, (limite massimo 12-13 persone), puoi prenotarti alla lezione **solo dall'app** *(il sito non ti fa prenotare la lezione se si raggiungere il numero massimo)*, e vieni messo automaticamente dal sistema in lista d'attesa.

Se si libera un posto, ti verrà comunicato in tempo, **tramite una conferma per email** (controlla bene negli SPAM).

Mandaci comunque un messaggio se non vieni, così riusciamo a dare il posto a chi è in lista d'attesa.

4. REGOLE DI CANCELLAZIONE DELLE LEZIONI DI GRUPPO

Se a 12 ore dall'inizio di una lezione non c'è NESSUN iscritto, la lezione verrà cancellata, previo messaggio *(gruppo Whatsapp/email/chat WIX)* in cui si avvisa che la lezione potrebbe non esserci.

Se ci sono 1 o 2 iscritti, quindi non ancora il numero minimo di 3, si aspetta a cancellare la lezione 2 ore prima, come sempre, *(oppure la sera prima per le lezioni della mattina alle 7.30)*.

Se hai un abbonamento OPEN e non riuscissi a disdire la tua prenotazione entro 2 ore dall'inizio **per 3 volte nell'arco di 30 giorni**, non potrai prenotare altre lezioni per 7 giorni a partire dall'ultima lezione non cancellata.

Se ti capita un imprevisto e non puoi partecipare ad un'attività, accedi all'app o alla pagina web cuccurucucuyoga.it e annulla la prenotazione entro 2 ore dal suo inizio (*sul sito o sull'app trovi le istruzioni su come farlo*)

Se hai un abbonamento a CARNET e non riuscisci a disdire la tua prenotazione entro 2 ore dall'inizio la lezione verrà addebitata.

5. REGOLE DI CANCELLAZIONE DEI WORKSHOP

È possibile disdire la propria partecipazione a un workshop **entro 48 ore prima del suo inizio**, così da consentire a chi è in lista d'attesa di occupare il posto.

In caso di disdetta comunicata almeno 48 ore prima dell'inizio del workshop, l'acconto versato non sarà rimborsato, ma potrà essere mantenuto come **credito** e utilizzato per l'iscrizione a un altro workshop organizzato da Cuccurucucù Yoga.

Per le disdette comunicate a meno di 48 ore dall'inizio del workshop, l'acconto sarà trattenuto e non potrà essere recuperato sotto forma di credito.

Per gli associati che hanno un workshop incluso nel proprio abbonamento trimestrale, semestrale o annuale, (*e che quindi hanno sottoscritto l'abbonamento dopo il 20 giugno 2026*), e non hanno versato un acconto specifico per il workshop, in caso di disdetta comunicata a meno di 48 ore dall'inizio il workshop si considererà utilizzato e **non potrà essere recuperato** né sostituito con un altro workshop.

6. RIMBORSI

Se hai acquistato un abbonamento o carnet di ingressi per errore puoi chiedere il rimborso **entro 7 giorni dalla data di acquisto**, a condizione che non abbia già utilizzato l'abbonamento o il carnet di ingressi.

Contattaci via mail a cuccurucucuyoga@gmail.com

Oppure scrivici un messaggio Whatsapp al numero 02 99258 178, oppure chiamaci con **chiamata Whatsapp** al numero sopraindicato.

Dall'importo del rimborso verranno trattenuti i costi amministrativi per le commissioni bancarie e per la gestione amministrativa della pratica.

7. SOSPENSIONI DI ABBONAMENTI E CARNET

Gli abbonamenti e i carnet possono essere **sospesi esclusivamente in caso di infortunio o di altri motivi di salute documentati** da idonea certificazione medica documentati da idonea certificazione medica documentati da idonea certificazione medica.

La sospensione non è prevista per esigenze personali, vacanze o altri motivi non sanitari.

I limiti massimi di sospensione previsti per ciascuna formula sono:

Abbonamento mensile: 7 giorni

Abbonamento trimestrale: 15 giorni

Abbonamento semestrale: 30 giorni

Abbonamento annuale: 30 giorni

Carnet da 4 lezioni: 15 giorni

Carnet da 12 lezioni: 30 giorni

Qualora la prognosi medica richieda **un periodo di sospensione superiore** al limite previsto per la formula acquistata, Cuccurucucù Yoga si riserva di valutare, a propria discrezione e sulla base della documentazione presentata, l'eventuale concessione di una proroga.

Durante il periodo di sospensione, la validità dell'abbonamento o del carnet viene interrotta per il periodo riconosciuto.

In caso di abbonamento con pagamento rateale, anche **le rate vengono temporaneamente sospese**.

Alla riattivazione dell'abbonamento, i pagamenti riprendono secondo il piano rateale previsto, fino al saldo dell'importo dovuto.

8. SCADENZA E CANCELLAZIONE DI ABBONAMENTI

In ogni caso, **la validità dell'abbonamento o del carnet non può essere prorogata oltre 12 mesi dalla prima data di attivazione**, anche in presenza di sospensioni o deroghe concesse per motivi medici.

Trascorso tale termine, l'abbonamento o il carnet scade definitivamente e non può essere riattivato né utilizzato per recuperare eventuali lezioni residue.

La cancellazione dell'abbonamento comporta l'interruzione del servizio e dei relativi addebiti automatici tramite il sistema di prenotazione, ma **non comporta la cancellazione di eventuali importi ancora dovuti**.

In caso di abbonamento rateale cancellato prima del completamento del piano di pagamento, le rate residue relative all'importo originariamente dovuto restano da saldare, anche se non vengono più addebitate automaticamente dal sistema.

Il saldo dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario, pagamento in contanti o Satispay.

Milano
14 Ottobre 2026

Cuccurucucù Yoga ASD